

# 12. výroční konference itSMF Czech Republic

## „Jak bojovat s temnou stranou IT?“

# Cacio

# itSMF Czech Republic

The IT Service Management Forum

Hlavní sál A			Vedlejší sál B		Vedlejší sál C	
Čas	Přednášející / Firma	Název příspěvku	Přednášející / Firma	Název příspěvku	Přednášející / Firma	Název příspěvku
09:00 - 09:15		Úvodní slovo				
09:20 - 09:45	Paul Wilkinson / iCore Ltd.	■ ABC nejhorší přístup	Nicholas Jose Medina Davis / NNIT	■ Service Desk / KCS	Vojtěch Morávek / G2 server	■ Cloud jako obchodní platforma – G2 cloud, G2 market, G2 stack
09:50 - 10:30	Ian MacDonald	■ Odblokování vašeho potenciálu průběžného zlepšování	Miroslav Hlohovsky / itSMF Slovensko	■ Integracie Projektového managementu s ITSM procesmi	Vojtěch Morávek / G2 server	■ Cloud jako obchodní platforma – G2 cloud, G2 market, G2 stack
10:30 - 10:45	Přestávka na kávu					
10:45 - 11:10	Jan Svoboda / Pivotal	Jak se staví sen. Zkušenosti s implementací privátních cloud platforem v Evropě. ■	Zdeněk Kvapil / Q4IT	■ How proactive is your IT?	Petr Kos / TAYLLORCOX	■ Krocení Shadow IT nástroji IT4IT
11:15 - 11:40	Petr Dvořák / Vojenské lesy a statky ČR	Transformace ICT ve státním podniku: Cesta od zaneprázdněnosti ke skutečnému přínosu ■	Zuzana Brožková, Kateřina Hassmanová	■ Digital is all about people - why put culture first?	Petr Kos / TAYLLORCOX	■ Krocení Shadow IT nástroji IT4IT
11:45 - 12:10	Jiří Skála, Aleš Studený, Radim Petráš, Jiří Janků, Patrik Šolc, Dan Petřivalský, Radek Bělina	■ Panelová diskuze: ITSM Tool				
12:15 - 12:30	Shrnutí a závěr konference					

■ Service management základní stavební kámen nejen pro IT   ■ Security & Cloud   ■ Nové trendy a přístupy v IT

Zlatí partneři:



Stříbrní partneři:



Bronzoví partneři:



Mediální partneři:



**Datum:** 19. 1. 2018 od 9:00 hod.  
**Místo:** Hotel Ambassador - Zlatá Husa  
Václavské náměstí 5-7, Praha 1