

# 12. výroční konference itSMF Czech Republic

## „Jak bojovat s temnou stranou IT?“

# Cacio

**itSMF Czech Republic**  
The IT Service Management Forum

Hlavní sál A		
Čas	Přednášející / Firma	Název příspěvku
09:00 - 09:15		Úvodní slovo
09:20 - 09:45	Paul Wilkinson / iCore Ltd.	■ DevOps neuspěje, pokud...
09:50 - 10:15	Jiří Skála / GuideVision	■ Agile vs Waterfall rok poté
10:15 - 10:30	Přestávka na kávu	
10:30 - 10:55	Ian MacDonald	■ Přemýšlejte z vnějšího pohledu
11:00 - 11:25	Petr Uzel, Miroslav Kořen / SUSE	■ Service Desk pro open source software
11:30 - 11:55	Martina Holubcová / Manchester Metropolitan University, UK	Jak (ne)měřit spokojenost našich zákazníků, když poskytujeme IT služby interně
12:00 - 13:00	Oběd	
13:00 - 13:25	Lukáš Varaja / GuideVision	Záhada hlavolamu vyřešena: o tom, jak IT vystupuje z temných uliček Stínadel, a o tom, jak Business rozumí tajemství Velkého Vonta
13:30 - 13:55	Václav Chaloupka / ComAp a.s.	■ Transformace IT v rovnocenného partnera pro business ve společnosti ComAp
14:00 - 14:25	Vít Lidinský / TAYLLORCOX	■ Analýza rizik GDPR a DPIA prakticky
14:30 - 14:55	Ondřej Vlach / G2 server	■ Doba "cloudová" aneb soumrak dinosaurů v IT?
15:00 - 15:15	Přestávka na kávu	
15:15 - 15:40	Robert Šamánek / StringData, s.r.o.	■ Víte, co je RPA? A jak za vás mohou pracovat roboti v kanceláři?
15:45 - 16:10	Jindřich Koch, Tomáš Barta / Kaspersky Lab	■ Jak ochránit data nejen v Cloudu
16:15 - 16:40	Linda Břeská / TAYLLORCOX	■ Jak pomoci IT4IT zabránit bolestem přinášejících Shadow IT
16:45 - 17:10	Miroslav Tůma / MV ČR	■ eGovernment Cloud ČR
17:15 - 17:40	Vladimír Kufner, Petr Kos, Roman Marciňa, Vladimír Váňa, Marek Nechala	■ Panelová diskuze: ITIL vs. IT4IT
17:45 - 18:00		Shrnutí
18:30 - 21:00	Networking drink, v 18:30 křest knihy Zdeňka Kvapila IT Quality Index	

Vedlejší sál B	
Přednášející / Firma	Název příspěvku
Pavel Hrabě, Petr Kuchař / MV ČR	■ Průvodce Informační koncepcí České republiky
Ivana Šabatová / sabi consulting s.r.o.	■ Modelování procesů (nejen) pro IT Service Management
Radim Petráš / StoraEnso	■ Konsolidace Service Desku napříč celosvětovou korporací
Aleš Studený, Jan Chalupa / ALVAO	■ 3 hlavní trendy v oblasti ITSM nástrojů
Zdeněk Kvapil / Q4IT	■ Theory induced blindness
Vladimír Krůta / Hewlett-Packard Enterprise Education – akreditovaný partner	Využíváme v metodice to nejlepší? aneb Je stále ITIL užitečný anebo je již za zenitem? Jaký bude rozvoj...
Eva Škorníčková / Nezávislá konzultantka	■ GDPR a jak na to
Miroslava Matoušová / Úřad pro ochranu osobních údajů	■ Je informační bezpečnost totéž, co zabezpečení osobních údajů?
Roman Vrba / MV ČR	■ Pohled na eGovernment, co jsme dosáhli, kam budeme směřovat dále
Michal Hager / EZÚ	■ GDPR - kodexy chování a vydávání osvědčení
Jan Voříšek, Martin Hladík / KPMG Česká republika	■ GDPR: boření mýtů a příležitosti k úsporám v oblasti ICT
Michal Hager, Eva Škorníčková, Miroslava Matoušová, Jan Voříšek, Dan Petřivalský	■ Panelová diskuze GDPR
	■ Kybernetická bezpečnost resortu Ministerstva vnitra ČR 2017
Krikor Maroukian / itSMF Hellas	■ Strategie moderního řízení služeb a plán cesty k DevOps – MSM Strategy and Roadmap for DevOps

Vedlejší sál C	
Přednášející / Firma	Název příspěvku
Ctirad Navrátil / Devoteam	■ Automatická tvorba stromů IT služeb a jejich sledování
Lukáš Varaja / GuideVision	■ ServiceNow Happening
Lukáš Varaja / GuideVision	■ ServiceNow Happening
Vladimír Kufner / T-Mobile Czech Republic, a.s.	■ DevOps – best practices v T-Mobile a skupině DTAG
Vladimír Kufner / T-Mobile Czech Republic, a.s.	■ DevOps – best practices v T-Mobile a skupině DTAG
Vladimír Kufner / T-Mobile Czech Republic, a.s.	■ DevOps – best practices v T-Mobile a skupině DTAG
Vladimír Kufner / T-Mobile Czech Republic, a.s.	■ DevOps – best practices v T-Mobile a skupině DTAG
František Kohout / DHL IT Services	■ Aplikace strojového učení a umělé inteligence v oblasti IT Service Desku
Jiří Sláma, Jan Fiala / ALVAO	ALVAO: automatizace a podpora samoobsluhy, které Vás zbaví zbytečné námahy
Jiří Sláma, Jan Fiala / ALVAO	ALVAO: automatizace a podpora samoobsluhy, které Vás zbaví zbytečné námahy
Jan Herman, Jiří Gróf / StringData s.r.o.	Robotická automatizace procesů (RPA) v praxi a na příkladech nejen ze společnosti Wüstenrot

**Datum:** 18. 1. 2018 od 9:00 hod.  
**Místo:** Hotel Ambassador - Zlatá Husa  
Václavské náměstí 5-7, Praha 1