

13. výroční konference itSMF Czech Republic  
Potřebuje itSM velký třesk?

24.01.2019

Čas / Time	Hlavní sál A1		Vedlejší sál A2		Vedlejší sál B		Vedlejší sál C	
	Přednášející / Speaker	Téma / Presentation	Přednášející / Speaker	Téma / Presentation	Přednášející / Speaker	Téma / Presentation	Přednášející / Speaker	Téma / Presentation
09:00 - 09:10	Dan Petřiválský, Patrik Šolc, Miloslav Marčan	Zahájení výroční konference itSMF						
09:10 - 09:20	Vladimír Dzurilla	Úvod						
09:30 - 10:00	Paul Wilkinson	Digital Transformation and the Dark Arts						
10:00 - 10:30	Ivor Macfarlane	IT and the business Learning from each other?						
10:30 - 10:50	Přestávka na kávu							
10:50 - 11:15	Jiří Skála	Seven aspects of designing an IT organization structure	Radim Petráš	How StoraEnso business transformation is affecting IT Operations?	Daniel Hejda	Řízení bezpečnosti v IT pomocí služeb	Vladimír Dzurilla	Digitální Česko a jeho hlavní cíle (celkový přehled)
11:20 - 11:45	Aleš Studený, Martin Šesták	Učíní Vás gamifikace závislími na plnění SLA?	Linda Lichnerová	Agilní projektové řízení s vazbou na agilní vývoj	Jan Svoboda	Jak se staví cloud. Zkušenosti s implementací privátních cloud platform v Evropě.	Zbyněk Smetana	Česko v digitální Evropě
11:50 - 12:15	Robert Krajča	Funkce moderního ServiceDesku a jejich implementace	Vladimír Kufner	Potřebujeme ještě procesy a procesní řízení v éře DevOps a ITIL Update?	Daniel Jasnik	Microsoft Modern Service Management	Petr Očko	Digitální ekonomika a společnost (v jednání)
12:15 - 13:15	Oběd							
13:15 - 13:45	Stuart Rance	Information security and the IT service desk	Martina & John Milton	Continual service improvement science, art, and philosophy?	Alexander Hocking	What type of Problem Solver are you		
13:45 - 14:15	Rae Barclay	The rise of the people, not machines	Ludmila Vráželová, Irena Konečná	DevOps je organizační kultura. Umíme s ní v IT pracovat?			Pavel Hrabě	Informační koncepce ČR
14:20 - 14:45	Stuart Rance, Rae Barclay	ITIL version 4 - news and highlights	Tom Schroeder	There is no digitization without IT Financial Management			Petr Kuchař	Úloha a kompetence OHA v éře Digitálního Česka
14:50 - 15:15	Moderátor: Dan Petřiválský	Potřebuje ITSM velký třesk? - Panelová diskuse "Novinky v ITILu a v ITSM" / Panel discussion "New trends - ITIL and ITSM"	Lukáš Perůtka	Tvorba konfigurační databáze na platformě ServiceNow	Petr Vitouch, Jozef Hlaváč	Díky Service desku jsme přežili odchod manažerky HR	Ondřej Felix	Propojený datový fond
15:15 - 15:35	Přestávka na kávu							
15:35 - 16:00	Eva Škorníčková	Je ochrana soukromí dalším compliance programem?	Zdeněk Kvapil	Pravda nebo mýtus? "Každé IT by mělo fungovat jako service provider."	Robert Nowak	Modern Service Desk in Digital Age	Roman Vrba	Standardizace portálu v době portálové
16:05 - 16:30	Michal Hager	Ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost v roce 2019 z pohledu certifikačního orgánu	Petr Grochol	Implementace Service Desku ve Finanční správě ČR			Martin Tax	Benchmarking ústředních orgánů veřejné správy
16:35 - 17:00	Moderátor: Dan Petřiválský	Panelová diskuse GDPR a ochrana osobních údajů	Nicola Reeves, John McDermott	DevOps simulation Part-1	František Kvintus, Filip Lázníčka	Máme se připravit na Big Bang v podobě AI a Virtuálních agentů?	Miroslav Tůma	Projekt eGovernment Cloud
17:05 - 17:30	Alexander Hocking	CSI – the only way is up	Nicola Reeves, John McDermott	DevOps simulation Part-1	Jiří Skála	Tvorba "user stories" v SW projektech řízených kombinací Agile a Waterfall	<b>Datum: 24. - 25.1.2019</b> <b>Místo: Cubex Centrum Praha</b> <b>Wifi: itSMF, heslo: conference</b>	
17:35 - 18:00	Ivana Šabatová	Nové standardy OMG pro modelování						
18:05 - 18:20	Dan Petřiválský, Patrik Šolc	Shrnutí 1. dne						
18:20 - 21:30	Networking party itSMF včetně rautu. Vyhlášení cen itSMF Awards 2019.							

- Nové trendy a přístupy v IT / New trends and approaches in IT
- Service Management - základní stavební kámen nejen pro IT / Service Management - a basic building block not only for IT
- IT Security a GDPR
- Digitální Česko - eGovernment / Digital Czech - eGovernment (sál C)

	Hlavní sal A1		Vedlejší sal A2		Vedlejší sal B	
Čas / Time	Přednášející / Speaker	Téma / Presentation	Přednášející / Speaker	Téma / Presentation	Přednášející / Speaker	Téma / Presentation
25.01.2019						
09:00 - 09:15	Dan Petřivalský	Zahájení 2. dne výroční konference itSMF				
09:20 - 09:55	Ivor Macfarlane	■ Intelligent disobedience - what it is and why we should encourage it	Nicola Reeves, John McDermott	■ DevOps Transformation Workshop	Vladimír Krůta	■ ITIL známý neznámý
10:00 - 10:25	Patrik Šolc	■ Proč Fin a Ind potřebuje Čecha?				
10:30 - 10:45	Přestávka na kávu					
10:45 - 11:10	Barclay Rae	■ Service Management is more important than ever	Michal Pešek	■ Elektronická identifikace	Michael Weisshaar	■ How to get started with IT Financial Management for your Service Center
11:15 - 11:40	Stuart Rence	■ ITSM Metrics and Measurement	Pavel Číž	■ Praktické zkušenosti s provozem Service Desk pro velké IS veřejné zprávy		
11:45 - 12:10	Nicola Reeves, John McDermott	■ Value Creation in a Hybrid World	Petr Vlk	■ GDPR: Bezpečnostní doporučení	Jan Kovář	■ Propast mezi Incident a Problem Managementem? Jak stavět mosty mezi ITIL procesy v praxi
12:15 - 12:30	Dan Petřivalský	Shrnutí 2. dne a závěr konference				

■ Nové trendy a přístupy v IT / New trends and approaches in IT
 ■ Service Management - základní stavební kámen nejen pro IT / Service Management - a basic building block not only for IT
 ■ IT Security a GDPR
 ■ Digitální česko - eGovernment / Digital Czech - eGovernment (sál C)

Platinový partner



Zlatí partneři








Stříbrní partneři





Bronzoví partneři







Odborní partneři




Mediální partneři









Technologičtí partneři

